

政府部门网站建设方案(二)

一、政府部门方案建设规范简述

(一)建设目标 县(区)级政府门户网站集群以服务于政府职能转变和管理方式创新为宗旨。通过建设政府门户网站群,促进各乡镇及其职能部门依法行政,提高社会管理和公共服务水平,实现公众的知情权、参与权、监督权、表达权等基本权力,逐步成为政府信息公开的窗口,公共服务的平台,公众参与的渠道。

(二)建设原则 树立“以用户为中心,以服务为宗旨,突出政务特色”的建设原则。围绕政府中心工作,打破政府部门设置的界限,按照用户使用习惯提供人性化、个性化、专业化的服务。

(三)实现功能 政务信息公开、在线办事、公众参与,是政府网站的三项主要功能。政府网站应当按照“严格依法、全面真实、及时便民”的政务公开要求,全面及时准确地公布政务工作重要信息,从满足企业和社会公众日益增长需求出发提高办事服务能力,加强公众参、政民互动,提高科学民主决策水平。

(四)维护机制 建立健全政府门户网站群维护体系,按照“统筹规划、协同建设、分级管理”的要求,各级政府网站应加强对上级政府网站内容保障和对下级政府网站内容整合,同时健全业务部门参与网站内容维护工作的制度与机制。

(五)建设方式 采用“主站+子站”的集群模式,实行集中化部署、分布式管理。各个子站可建立自己的栏目,并可自行对栏目信息进行编辑与维护;主站与子站之间通过统一的内容管理系统和 RSS 聚合及信息自动采集技术实现多站点之间的信息共享,充分发挥信息集成的优势。

二、政府部门网站栏目设置



(一)主站栏目 首页导航: 首页导航: 本站首页、走进政府、政务公开、今日动态、网上服务、政民互动、文化交流、商务之窗、在线视频、百姓论坛共十大栏目。

各栏目细分如下: 序号 栏目 说明

1 本站首页

2 走进政府 介绍县(区)级的自然资源、基础设施、县情等基本情况。

2.1 县情简介 政府基本情况简要介绍

2.2 历史沿革 介绍政府历史建置情况

2.3 政区位置 介绍政府在行政区划上的位置

2.4 电子地图 政府地图制作成电子地图

2.5 图说政府 细分荣誉榜、基础设施、特色经济、城镇建设、社会事业、自然风光六个子栏目以图片的形式展示政府经济社会的发展。

2.6 政府大事记 以县志发布为主介绍政府重大事件

2.7 自然地理 基础设施 县域经济 社会事业 民俗风情 志书传奇 历史名人 政府精神 旅游景点 政务公开 领导简介 机构职能 政府信息公开

党政文件 规范性文件 行政执法依据 公告公示 重点项目 采购招标 领导讲话 发展规划 工作报告 人事任免 应急管理 专题专辑 今日动态 政务信息 社会新闻 视频新闻 时政要闻 周边动态 部门动态 乡镇传真

从气候、地貌、气候等方面介绍政府的自然情况 细分交通、城市建设、国土资源、通讯、供水、供电、供气七个方面介绍政府的基础建设情况。以统计局每年公开的县域经济描述文章为主介绍县内经济的发展。最好能调用统计局子站的相应内容，概述政府社会事业的发展情况，介绍县(区)级的民鹤风情，以县志办整理的为主。发布县(区)级志、已出版各类书籍，介绍县志发布的政府箱历史名人概况，介绍政府精神形成的历史背景及各大媒体对政府精神的报道，介绍县(区)级旅游业发展情况。介绍县(区)级党政部门政府信息公开情况 分县委、人大、政府、政协四个栏目介绍，每个栏目的内容调用各子站内容。调用各子站单位职能栏目，内容分党群、政府、省市驻庄、乡镇及街道办 分公开指南、公开目录及依申请公开三个方面进行介绍，公开目录中分县政府、县直各单位、省市驻庄各单位，调用各子站政府信息公开的相关内容。分县委、政府、县委办、政府办四个栏目，调用相关子站内容 以法制局整理的规范性文件为主。以法制局审定的行政执法依据为准，政府广而周之的政务信息，介绍县上每年确定的重点项目，各单位采购招标情况公布。县委、人大、政府、政协的领导讲话，调用相关子站内容 县(区)级国民经济及各行业的发展规划，发布历年人代会上的政府工作报告，发布县内人事任免情况。发布省市及我县应急管理相关规定、制度 政府政务活动中的专题报道，分图片、活动介绍、活动动态、相关文件四个栏目 首页表现为文字、图片、视频、时政、热点 县内政务类相关信息。县内社会相关新闻，县电视台发布的政府新闻，采集中央政府网站的时政要闻，周边社会发展动态(采集实现) 介绍县直及省市驻庄单位工作动态，介绍各乡镇及街道办事处工作动态。

网上服务 个人 婚姻登记 生儿育女 教育培训 户口证件 劳动就业 社会保障 住宅房屋 公共事业 公安司法 出境入境 车辆驾照 兵役优扶 离休退休 邮政通讯 死亡殡葬 权益保护 知识产权 交通出行 民族宗教 综合其它 企业 设立变更 行业准营 工商管理 税务金融 年检年审 质量监督 劳动保障 对外经济 环保绿化 卫生防疫 公安司法 土地房产 工程建设 消防安全 破产注销。

为网民提供便捷的服务导航 介绍与个人相关的信息服务 内分办事指南、政策规定、表格下载、在线咨询、网上申报 内分办事指南、政策规定、表格下载、在线咨询、网上申报 内分办事指南、政策规定、表格下载、在线咨询、网上申报 内分办事指南、政策规定、表格下载、在线咨询、网上申报 上介绍与企业相关的的信息服,内分办事指南、政策规定、表格下载、在线咨询、网上申报

人力资源 资质认证 综合其它 旅游者 精品线路 旅游常识 景区景点 旅游服务 民俗文化 本地特产 特色小吃 投资者 投资环境 投资服务 招商项目 我要投资 我要招商 三农 涉农收费 扶贫开发 兴农指导 农业气象 农技推广 病虫害情报 公务员 特殊群体 儿童 青少年 妇女 老年人 残疾人 场景式服务 便民信息

发布与旅游者相关的信息 分宾馆、旅行社、商场等与旅游相关的服务项目 发布与投资相关的信息 介绍我县投资指南、优惠政策等相关服务单位 介绍我县每年的招商引资项目 以表单的形式提交投资相关信息 以表单的形式提交招商相关信息 为县内三农提供相关服务 介绍县内涉农收费相关事宜 发布扶贫开发相关内容 采集相关内容。

调用人事网站相关栏目

采用动画方式显示办事程序。从常用电话、邮政编号、政府公交、长途客运、火车查询、航班查询、天气预报、便民查询、物价查询、燃气服务、供水查询、考试查询、公积金查询、学历查询、职称查询、电视节目、股票行情、福利彩票、体育彩票等方面设计。通过注册来实现一些个性化的订阅或其它服务 求职招聘 个性化定制 政民互动 县长信箱 部门信箱 咨询建议 在线访谈 网上调查 民意征集 老乡联谊 监督投诉 行风热线 人大建议 政协提案 文化交流 文学 书画 摄影 收藏 文化商场 交流预约 相关其它 商务之窗 企业名录 招商项目 在庄创业 供求信息 房产楼盘 土特产品 在线视频 政府新闻 地方风情 专题视频 家乡论坛。

分征集中和往期征集两栏目 以表单形式收集政府在外人员的相关信息。

政府文化交流平台 分乡土作家、文学作品等栏目 分乡土作家、书画作品等栏目 分摄影技术、我家照相馆、摄影作品等栏目 出售政府人出版的书籍、书法、绘画等 为前来政府进行文化交流的人进行预约 与之相关的内容 链接县(区)级内企业网站或为企业设置单页 调用投资者相应栏目内容 在线提交,公布审核或未审核,实现在线中介服务。发布政府房产开发商相关信息,展示所建楼盘,实现在线订购服务 对本地产品包装发布,实现在线订购功能 与县电视台同步 介绍地方风情类视频 发布制做的视频专题节目 为政府人提供一个与相交流的平台

(二)四大机关网站栏目

县委: 网站 LOGO 为中共县(区)级委员会,一级栏目 二级栏目 三级栏目 首页 县委领导 分现任领导、离任领导 机构设置 按县委组成部门,链接相关单位子站 工作动态 县委文件 县委发、县委办发 领导讲话 调查研究 书记信箱 定制栏目... ..

人大: 人大: 网站 LOGO 为县(区)级人民代表大会常务委员会 参考现有网站,具体设置如下: 一级栏目 二级栏目 三级栏目 首页 人大领导 分现任领导、离任领导 机构设置 按人大内部结构设置示意图,并链接单页 工作动态 常委会公报 代表大会会议 常委会会议 常用法律法规 制度汇编 专题专辑 代表风采 议案建议 代表可在线提交议案,代表登录后可查看所提议案的办理情况 学习探讨 选举任免 主任信箱 定制栏目... .. 政府: 政府: 链接门户主站 政协: 中国人民政治协商会议县(政协: 网站 LOGO 为中国人民政治协商会议县(区)级委员会 一级栏目 二级栏目 三级栏目 首页 布局可参考平市政协网站 政协概况 内分政协简介、政协职能、政协章程、工作制度,可参考平 市政协网站相应栏目 组织机构 政协领导 文件资料 领导讲话 政协提案 民主党派 大事记 建言献策 专题专辑 委员风采 政协刊物 主席信箱 定制栏目... ..

(三)党政部门子站栏目设计 一级栏目 二级栏目 三级栏目

机构概况

机构职能 领导简介 下属机构设置

工作动态 领导讲话 部门文件 政策法规 发展规划 重点项目 机构互动 定制栏目... ..

领导信箱

(四)乡镇及街道办栏目设计 一级栏目 乡镇概况 二级栏目 乡镇简介 领导简介 下属部门设置 三级栏目

工作动态 乡镇文件 特色产业 发展规划 重点项目 领导信箱 定制栏目... .. 县政府网站管理中心子站设计 县政府网站管理中心子站设计。

栏目设置

- 1、网站介绍：简要介绍县政府门户网站群的发展过程；
- 2、机构简介：
- 3、工作轨迹：分门户网站、政务专网、相关其它三个子栏目
- 4、管理制度：
- 5、信息化建设：电子政务、电子商务、基础设施、软件产业、人才教育、社会 信息化五个栏目
- 6、网站监测：分按单位子站流量、信息员发稿排行、网上测评等。
- 7、网上报修：
- 8、给我反馈：

三、政府部门网站群功能设计

- 1、内容发布功能。采用多站点内容管理模式，分布式采集制作、集中式管理发 布的业务需求。把一个大的组织按需要拆分成多个独立的部门，各个部门独立使 用一个站点，站点可任意扩展。每个站点是一个完整的制作系统，具备独立的采 编发等一系列功能。
- 2、全文搜索和高级搜索功能。其中高级搜索包含对栏目、文号、来源、日期等 条件的搜索。搜索结果排 序可定义。
- 3、网上听证：可自定义主题并更换模版，在规范性文件出台前放入栏目供市民 听政评论，网友发表评议， 经后台审核可选取部分可行有实际意义的前台展示。（具体可仿效杭州门户网站网上听证）
- 4、建言献策：和网上听政基本运行类似，主要针对非规范性文件 and 具体政府措 施问计于民。
- 5、“图说政府”栏目，由县内网民上传图片，后台操作控制选用，增加互动性。
- 6、在每个办事项目下面添加查询功能条，并添加咨询投诉(即投诉界面)， 增强 市民网上办事互动性。
- 7、热点关注栏目，整合门户网站的日志分析系统，实现两块内容，包括全站本 月最受欢迎的信息和网站 群每月浏览量排行榜、 并按浏览量排序在首页展示前三 位后可点更多。
- 8、网站首页照片滚动播放功能，并在底部和左右空缺处增加广告位后台调整功 能。
- 9、子网站功能。发布首页浮动和固定位置广告功能，升级咨询投诉功能(可分 类可分权限)， 添加专题功 能。
- 10、 网站专题可自定义模块(包括换页首 banner 图片)。



11、完全整合政府信息公开系统。

12、考核统计功能。为方便对部门维护情况的考核，在门户后台实现部门维护信息的分类统计和得分功能。

13、在首页显示网站群流量排名和信息流量排名。

14、用户管理与数据交换功能。控制各站点用户的权限，实现数据的交换功能，满足不同站点间、不同部门间、不同用户间的数据交换需求，保证站点内容安全可靠进行互相调用。

四、门户网站群技术体系

1、服务器 数量：至少 2 台，一台做数据库服务器，一台做 WEB 服务器兼缓存服务器、备份服务器 CPU：Intel 至强 双核 2.0GHZ 以上 内存：至少 2G DDR-II 内存，最大可扩充至 48G。 硬盘：73.6GB 硬盘以上，且可支持至少 4 块热插拔硬盘。 网卡：两个 1000 兆快速以太网卡。

2、门户网站群开发逻辑结构

应用服务涉及到在线审批及业务单位的系统建设等综合因素，不在此次建设之列。

3、安全性能

1)在网络稳定(带宽 128K)的环境下操作性界面单一操作的系统响应时间小于 2 秒；

2)支持最低 5000 个并发用户，正常最低 200 个并发用户的性能要求；

3)支持年数据量高于 300 万记录数、高于 30GB 字节的数据量；

4)系统提供 7×24 小时的连续运行

五、售后及维护服务

1、政府网站测试

政府门户网站建成以后，组成专业测试小组。测试小组将针对网站群的各个方面进行为期 5-10 天的专业测试，测试过程中有任何问题按合同要求承建方工程师要及时修改，直到测试成功。

2、服务相关事项

开发过程中，我方提出需求更改且在开发合同限定的范围内，经双方确认后，承建方必须根据要求进行修改。

系统交付我方试运行后，承建方根据用户测试的结果进行程序正确性维护。

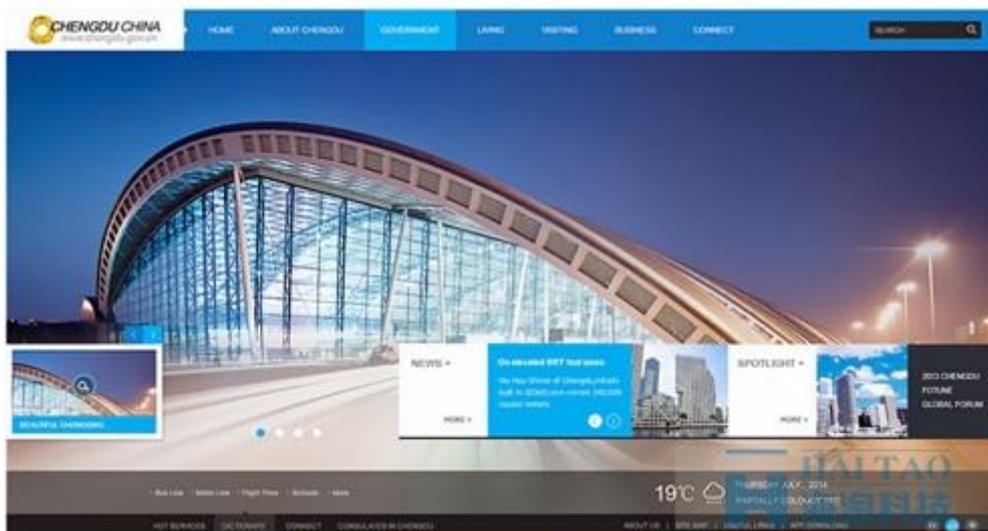
系统经验收正式提交我方使用以后，承建方提供三年免费的系统正确性维护和技术支持。

一年内，对我方提供免费维护服务;免费服务范围包括：系统维护和监控;排除解决网站运行中发生的故障，保证网站的正常运行;

网站存在的 BUG，提供终生免费排除服务;

3、技术支持

系统提交我方使用后，如我方请求技术支持，承建方如果通过电话支持可以解决的问题通过电话进行指导解决;重大技术问题及时现场技术支持，技术支持工程师将在 3 小时内赶到用户现场，修复时间不超过 24 小时;



- 1)灾难性事件：因系统开发问题造成灾难事件发生，承建方立即组织开发队伍 灾难性事件：灾难性事件 进行修改，并尽快到现场解决问题。系统由于病毒或其他非应用系统原因造成的 灾难性事件(包括系统不能启动等)，需要恢复到可运行状态，承建方酌情收取 差旅费、服务费进行现场恢复操作。
- 2)严重程序错误：因系统开发问题造成数据错误，承建方应立即组织开发队伍 严重程序错误：严重程序错误 进行修改，并尽快到现场上门免费服务。

- 3)一般程序错误：如果程序出现开发上的“笔误”，不会造成严重的数据库损失，一般程序错误：一般程序错误 承建方立即组织开发队伍进行修改，并通过软件分发渠道对所有使用该软件的操 作者进行升级。



六、政府部门网站群运行保障体系

(一)建立健全政府门户网站群维护体系，按照“统筹规划、协同建设、分级管理”的要求，从即日起，县政府网站、各部门和有关单位的信息网站建设，要严格按照县政府网站管理中心的统一规划，采用统一规范的标识设计，采取统一的管理措施，设置各具特色的栏目，使全县政府系统各信息网站形成有机统一的整体。

(二)充实内容，搞好服务。

各乡镇政府、县级部门和单位要按照县政府门户网站内容保障方案的统一要求，组织好信息资源，及时更新数据，不断提高信息和服务质量，做好县政府门户网站的内容支撑工作。

(三)严格管理，安全运行。县政府网站、各部门和单位网站要建立规范的信息采集、审核和发布制度，分级管理，严格把关，未经审核的信息不得上网发布；要提高安全防范意识，建立健全安全管理制度，制订应急预案，确保网站群安全可靠运行。

(四)合力调配，资源共享。全县政府系统信息网站建设采取相对集中的方式，除少数承担“金字”工程的部门可独立规范建网外，其他部门信息网站及部门局域网、OA办公业务系统建设应统筹规划，充分利用县政府门户网站的硬件、软件、网络和安全设施，建立统一规范的政府网站群。

(五) 保证网站建设必要的专门人员和运行维护经费，遵循政府主导、制度保障、专业维护的原则，逐步建立起规范、高效、可靠的信息网络运行机制。

(六)建立健全监督考评机制，不断提高服务质量和水平 建立县政府门户网站内容保障的督查和考评机制，定期对各有关单位向政府网站报送信息文档、县政府部门建立的网站的内容保障情况进行督查通报，防止上网信息缺失和滞后，促进政府网站信息和服务质量及水平的提高。

文章下载，点击：[政府部门网站建设方案\(二\)](#)。不仅有政府部门网站建设方案，还有企业、集团、学校[网站建设方案](#)。